

# “Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”

Bénin  
20 - 24 août 2018

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

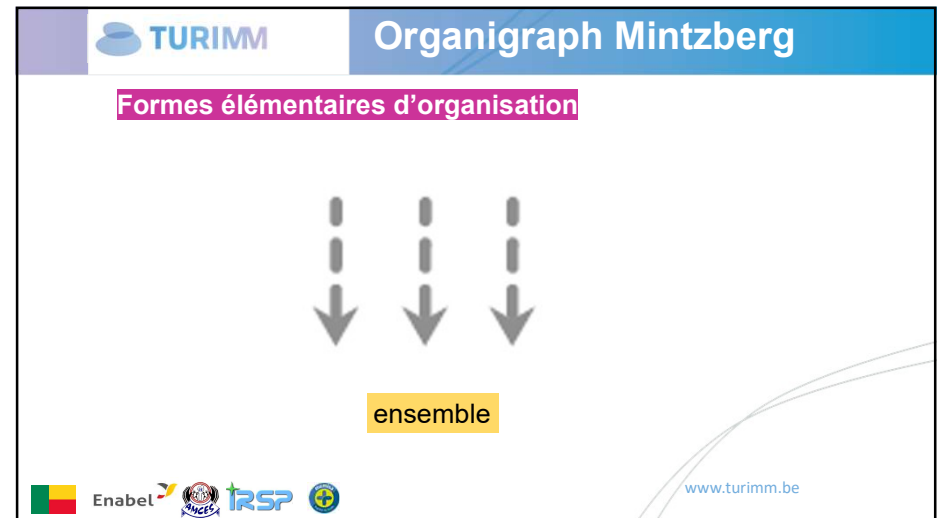
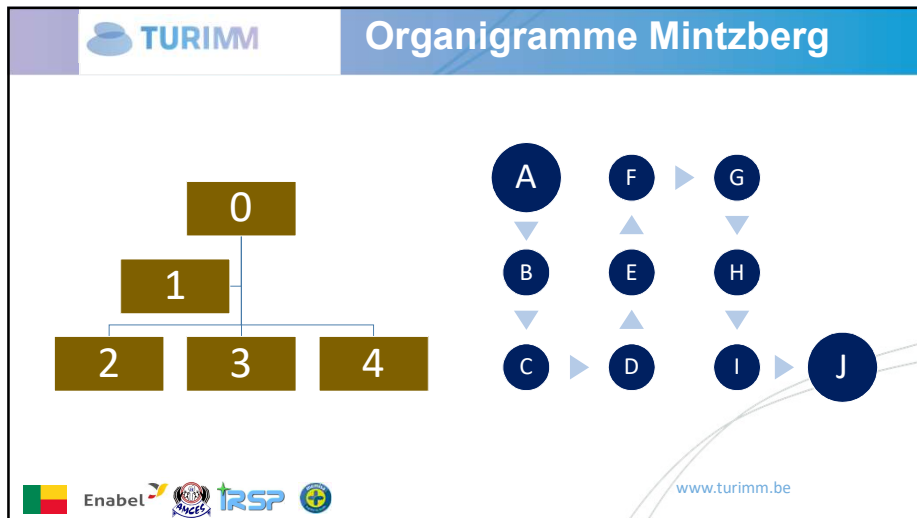
### La synthèse

Mintzberg détermine 5 parties principales (éléments principaux) dans une organisation: noyau d'exploitation, ligne médiane, apex stratégique, technostructure et personnel de soutien.

Il distingue 5 types d'organisation par la façon dont la coordination des activités est accomplie.

Mintzberg détermine 4 composants d'une organisation: ensemble, chaîne, centre et réseau.

Au moyen de ces composants, on peut présenter les processus dans une organisation de manière beaucoup plus pertinente qu'un organigramme classique.




**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**Ensemble**

- définition
  - chaque organisation a un ensemble d'éléments
  - pas ou à peine connecté les uns aux autres
  - partageant finalement les ressources (RH, education)

www.turimm.be



**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**Ensemble**

- définition
  - chaque organisation a un ensemble d'éléments
  - pas ou à peine connecté les uns aux autres
  - partageant finalement les ressources (RH, education)
- exemples
  - pièces dans un entrepôt
  - cabinet d'avocats
  - professeurs

www.turimm.be




**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**Formes élémentaires d'organisation**

→ → →

chaîne

www.turimm.be



**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**chaîne**

- définition
  - connection d'éléments ou d'ensembles de façon linéaire
  - promouvoir la normalisation et améliorer la prévisibilité et la fiabilité


www.turimm.be



**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

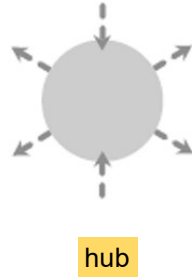
**chaîne**


- définition
  - connection d'éléments ou d'ensembles de façon linéaire
  - promouvoir la normalisation et améliorer la prévisibilité et la fiabilité
- exemples
  - assemblages de pièces dans une usine e.g. usine automobile
  - chaîne d'approvisionnement en logistique
  - chaîne de valeur dans un processus de soins aux patients

Enabel  [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**Formes élémentaires d'organisation**




Enabel  [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**hub**


- définition
  - point physique ou conceptionnel vers lequel des personnes, des choses ou de l'information se dirigent
  - centre de coordination qui peut être le centre des chaînes mixtes pour des activités de l'usine

Enabel  [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg


**hub**

- définition
  - point physique ou conceptionnel vers lequel des personnes, des choses ou de l'information se dirigent
  - centre de coordination qui peut être le centre des chaînes mixtes pour des activités de l'usine
- exemples
  - école / aéroport
  - ordinateur
  - entraîneur de football


Enabel  [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**Formes élémentaires d'organisation**




web

Enabel  www.turimm.be

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**web**


- n définition
  - n des gens et des choses connectés
  - n pas de début ni de fin ni de centre
  - n mouvements permanents de personnes et d'idées
  - n résultats créatifs et inattendus

Enabel  www.turimm.be

**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**web**

- n définition
  - n des gens et des choses connectés
  - n pas de début ni de fin ni de centre
  - n mouvements permanents de personnes et d'idées
  - n résultats créatifs et inattendus
- n exemples
  - n internet
  - n développement d'un nouveau produit (communication entre direction, ingénieurs et équipe de vente)
  - n jeux olympiques

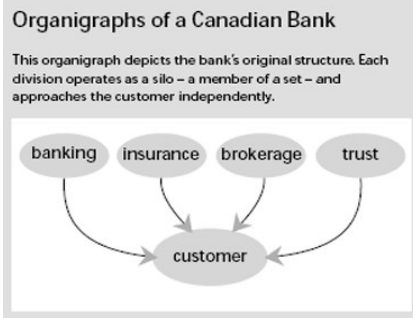
Enabel  www.turimm.be


**TURIMM** Organigraphe Mintzberg

**e.g. Banque Canadienne**

**Organigraphs of a Canadian Bank**

This organigraph depicts the bank's original structure. Each division operates as a silo – a member of a set – and approaches the customer independently.



Enabel  www.turimm.be

**TURIMM Organigraph Mintzberg**

**e.g. Banque Canadienne**

A second organigraph depicts one strategic option. All divisions converge on financial advisers – acting as a hub – who can approach each customer in an integrated way.

```

    graph TD
      banking --> adviser[personal financial adviser]
      insurance --> adviser
      brokerage --> adviser
      trust --> adviser
      adviser --> customer
    
```

Enabel [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM Organigraph Mintzberg**

**e.g. Banque Canadienne**

A third organigraph illuminates another strategic option. Representatives from each business work cooperatively – as a web – at each branch, but approach customers independently.

```

    graph TD
      banking -.-> insurance
      banking -.-> brokerage
      banking -.-> trust
      insurance -.-> brokerage
      insurance -.-> trust
      brokerage -.-> trust
      banking -.-> customer
      insurance -.-> customer
      brokerage -.-> customer
      trust -.-> customer
    
```

Enabel [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM Organigraph Mintzberg**

**e.g. Journal**

Newspaper Org Chart

```

    graph TD
      publisher --> GM[general manager]
      publisher --> editor
      publisher --> EP[editorial-page editor]
      GM --> HRVP[human resources VP]
      GM --> POVP[production/operations VP]
      GM --> CD[circulation director]
      GM --> AD[ad director]
      GM --> FVP[finance/planning VP]
      editor --> ME[managing editor]
      ME --> DE1[deputy editor]
      ME --> DE2[deputy editor]
      ME --> DE3[deputy editor]
    
```

Enabel [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

**TURIMM Organigraph Mintzberg**

**e.g. Journal**

Organigraph of a Newspaper

```

    graph TD
      society1[society] --> news
      society2[society] --> news
      society3[society] --> news
      news --> letters
      news --> photos
      news --> comics
      news --> prep[preparation of content]
      prep --> pm[page makeup]
      pm --> printing
      printing --> distribution
      finance --> prep
      purchasing --> prep
      HR --> prep
      administration --> prep
      promotion --> prep
      IT --> prep
    
```

Enabel [www.turimm.be](http://www.turimm.be)

