

“Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”

Information stratégique

Bénin, 20 – 24 août 2018



Information stratégique

• Activités médicales

- nombre de lits
- nombre d'admissions
- nombre de consultations
- nombre d'interventions (obstétrique, chirurgical...)
- durée de séjour moyenne pour les différentes pathologies

• Environment

- description des collaborations avec des parties prenantes (gouvernement, ngo, communauté, diocésaine, donateurs...)



Information stratégique

• Ressources humaines

- nombre et qualification des médecins
- nombre et qualification des infirmières
- budget du personnel
- liste des formations

• Ressources techniques

- âge des bâtiments
- appareils médicaux spécialisés
- infrastructure logicielle



Information stratégique

• Performance et qualité

- indicateurs de performance (efficacité)
- indicateur de qualité

• Finance

- synthèse des revenus
- synthèse des coûts

• Contrôle de gestion

- utilisation des plans de gestion
- utilisation d'un système de budget

